



## Las Víctimas de los Errores en Medicación

1. La divulgación de los errores en medicación y el análisis de los resultados imprevistos y los efectos a corto o largo plazo de los errores en medicación no son necesarios para salvaguardar la seguridad del paciente.
  - a. Cierto
  - b. Falso
2. A nivel psicológico, las primeras víctimas podrían experimentar:
  - a. Desconfianza
  - b. Miedo
  - c. Sentimiento de traición
  - d. Todas las anteriores
3. ¿Cuál de las siguientes NO es una estrategia que puede ser utilizada por el equipo de farmacia para disminuir las implicaciones negativas de los errores de medicación?
  - a. Educación al paciente
  - b. Realizar múltiples tareas a la vez
  - c. Implementación de sistemas electrónicos
  - d. Separar los medicamentos con nombres o etiquetas similares
4. La divulgación de errores:
  - a. Disminuye la cultura de seguridad del paciente
  - b. Fomenta un pobre control de salud por parte del paciente
  - c. Promueve la falta de conocimiento
  - d. Pudiera afianzar la relación médico-paciente
5. ¿Qué estrategias pudieran conllevar un proceso efectivo de divulgación de errores en medicación?
  - a. Desarrollar un plan estratégico con capacitación al profesional de la salud incluyendo destrezas en comunicación
  - b. Comenzar un diálogo argumentativo con el paciente
  - c. Iniciar el proceso de divulgación luego de varios meses de lo acontecido para disminuir la tensión entre el paciente y el profesional de la salud
  - d. Ninguna de las anteriores
6. El Dr. Adrenal se vio implicado en un error en medicación donde una paciente de 35 años resultó afectada y un niño de 3 años murió. A consecuencia de este acontecimiento la institución de salud donde labora el Dr. Adrenal perdió prestigio ante los pacientes de su comunidad y se observó una disminución en los servicios ofrecidos por dicha institución. El Dr. Adrenal continuó practicando luego del evento, pero no se le ofreció el apoyo adecuado. No ejercía un juicio clínico apropiado a raíz de experimentar miedo, estrés y desconfianza en sus conocimientos. En este caso ¿quién es la segunda víctima del error en medicación?
  - a. La paciente de 35 años que resultó afectada
  - b. El Dr. Adrenal
  - c. La institución en donde practica el Dr. Adrenal
  - d. El niño de 3 años que murió
7. El Dr. Adrenal se vio implicado en un error en medicación donde una paciente de 35 años resultó afectada y un niño de 3 años murió. A consecuencia de este acontecimiento la institución de salud donde labora el Dr. Adrenal perdió prestigio ante los pacientes de su comunidad y se observó una disminución en los servicios ofrecidos por dicha institución. El Dr. Adrenal continuó practicando luego del evento, pero no se le ofreció el apoyo adecuado. No ejercía un juicio clínico apropiado a raíz de experimentar miedo, estrés y desconfianza en sus conocimientos. En este caso, la institución de salud que perdió prestigio ante los pacientes de la comunidad se considera la:
  - a. Primera víctima del error en medicación
  - b. Segunda víctima del error en medicación
  - c. Tercera víctima del error en medicación
  - d. Cuarta víctima del error en medicación
8. En la siguiente etapa de enfrentamiento ante un error en medicación, la segunda víctima se envuelve en evaluaciones continuas de la situación a través de recreaciones del evento, sienten no estar a la altura, duda y pierde confianza en sí mismos.
  - a. Obtención de apoyo emocional
  - b. Reflexiones intrusivas
  - c. Respuesta a caos y accidentes
  - d. Restauración de integridad
9. La administración y líderes de una farmacia de comunidad pueden ayudar a la segunda víctima de un error en medicación:
  - a. Brindando apoyo psicológico de forma inmediata, profesional y de manera organizada.
  - b. Limitando el acceso a asesoramiento de trabajadores sociales, psicólogos clínicos o capellanes.
  - c. Promoviendo una cultura de miedo y castigo al personal envuelto en un error en medicación.
  - d. Proveyendo un entrenamiento básico a ciertos miembros del equipo farmacéutico para que puedan reconocer, perseguir y agredir a la segunda víctima.
10. Una de las estrategias de apoyo para la recuperación de las segundas víctimas es permitirles participar en la discusión del error y aprender de éste para prevenir eventos similares en el futuro.
  - a. Cierto
  - b. Falso

## LAS VÍCTIMAS DE LOS ERRORES EN MEDICACIÓN

- |     |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|
| 1.  | a | b |   |   |
| 2.  | a | b | c | d |
| 3.  | a | b | c | d |
| 4.  | a | b | c | d |
| 5.  | a | b | c | d |
| 6.  | a | b | c | d |
| 7.  | a | b | c | d |
| 8.  | a | b | c | d |
| 9.  | a | b | c | d |
| 10. | a | b |   |   |

Se requiere una puntuación de 70 por ciento o más para registrar el crédito correspondiente a su educación continua.

La Junta de Farmacia de Puerto Rico aprobó mediante Resolución 2015-982 permitir al farmacéutico hasta un máximo de veinticinco (25 hrs. contacto de capacitación a través de educación continua a distancia). Las restantes 10 horas contacto tendrán que ser presenciales. El Técnico de Farmacia podrá acumular un máximo de 0.9 U.E.C. (9 horas).

### Educación Continua Optimizando el rol farmacéutico en el manejo de ojo seco

Número de proveedor de ACPE: 0151

Número de ACPE - Revista

0151-000-21-037-H05-P

0151-000-21-037-H05-T

Tipo de actividad: Conocimiento

Horas contacto 1.5 (0.15 UEC)

Fecha de expiración: 12/13/2024

## REMITIR HOJA DE EVALUACIÓN Y DE CONTESTACIONES.

No. Licencia \_\_\_\_\_

( ) Farmacéutico ( ) Técnico de Farmacia

Apellido Paterno                  Apellido Materno                  Nombre

Dirección Postal

Teléfono                          Número de Registro

Correo Electrónico

Seleccionar método de pago:

Cheque ( )                          Giro ( )

Tarjeta: Visa ( )                          Master Card ( )

Número de tarjeta                          Fecha de expiración

Nombre que aparece en la tarjeta

Firma para autorización de débito tarjeta

Costo por Educación Continua Revista: \$10.00 para Farmacéuticos Colegiados y Técnicos de Farmacia. (Farmacéuticos no colegiados costo de \$20.00)

### OPCIONES PARA MATRICULARSE EN LAS EDUCACIONES CONTINUAS DE LA REVISTA FARMACÉUTICA

**1era opción:** emite pago de matrícula, contesta el examen, evaluación y obtiene el certificado de esta educación en [www.cfpr.org](http://www.cfpr.org), realizando los siguientes pasos:

- Accedes a HYPERLINK "<http://www.cfpr.org>" [www.cfpr.org](http://www.cfpr.org) (Se recomienda buscador Google Chrome)
- Seleccionas el botón de LOGIN
- Registras usuario y contraseña
- Seleccionas el botón de EDUCACIONES y EDUCACIONES DISPONIBLES
- Elegir la educación continua que interesa matricular
- Al completar el examen, obtienes el certificado en línea el cual le sirve para su recertificación profesional con la Junta de Farmacia de PR. En caso de interesar validar los créditos en el CPE MONITOR para recertificar licencia profesional de EU, luego de contestar el examen en [www.cfpr.org](http://www.cfpr.org), solicitar el access code de la educación continua indicando el título de la misma, su nombre, apellidos y número de licencia profesional al siguiente correo electrónico: [cecfpr@gmail.com](mailto:cecfpr@gmail.com)

**2da opción:** Enviar su hoja de evaluación, contestación y formulario de autorización de pago al correo electrónico: [cecfpr@gmail.com](mailto:cecfpr@gmail.com)

**3ra opción:** Enviar por correo postal su hoja de evaluación, contestación, formulario de autorización de pago de tarjeta de crédito, cheque o giro postal a nombre del COLEGIO DE FARMACÉUTICOS DE PUERTO RICO

División de Educación Continua

PO Box 360206 San Juan, Puerto Rico 00936-0206

Si selecciona método de pago de tarjeta, puede enviarlo

En las opciones 2 y 3 asegúrese de lo siguiente antes de enviarlo:

- Contestado todas las preguntas
- Incluido tipo de tarjeta con su número, nombre de quien pertenece la misma y fecha de expiración autorizando el pago de \$10.00 (Farmacéuticos no Colegiados \$20)
  - Todo cheque devuelto tendrá un cargo de \$15.00
  - Incluir su dirección completa, número de registro y de licencia



787-753-7157  
[www.cfpr.org](http://www.cfpr.org)

# HOJA DE EVALUACIÓN

**Title/Título:** Las Víctimas de los Errores en Medicación

**Date/Fecha:** 12/13/2021

Please indicate your profession/ Favor indicar su profesión:

Pharmacist/ Farmacéutico \_\_\_\_ Pharmacy Technician/Técnico de Farmacia \_\_\_\_

**Instructions/ Instrucciones:**

Please rate the instructional quality of the presentation by making a circle on the appropriate number that corresponds to your rating using the scale below.

Por favor indique la calidad de la presentación al circular el número que corresponda a su percepción.

**The following scale should be used:** (1) strongly disagree (2) disagree (3) agree (4) strongly agree

**Utilice la siguiente escala:** (1) Completamente en desacuerdo (2) Desacuerdo (3) De acuerdo (4) Completamente en Acuerdo

Presentation and speaker/ Presentación y Conferenciante	The presentation provided current and relevant information/ La presentación proveyó información actualizada y relevante	Speaker was knowledgeable and presented the information clearly/ Conferenciante es conocedor del tema y presentó la información en forma clara	I did not perceived any commercial bias in this presentation/ Yo no percibí sesgo comercial en la presentación o actividad
Frances M. Colón Pratts, Pharm.D, CDCES	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)
Jixamille Hernández García	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)
Farah Román Vélez	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)
Lizandra Romero Maysonet	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)	(1) (2) (3) (4)

What feedback would you like to provide about the faculty? / ¿Qué insumo usted desea proveer sobre el (los) conferenciante(s)?

---

Choose ONE change that you might make in your practice as a result of this activity: Seleccione UN cambio que usted puede hacer en su práctica como resultado de esta actividad:

\_\_\_\_\_ Incorporate the knowledge acquired/ Incorporar el conocimiento adquirido

\_\_\_\_\_ Educate other pharmacist and healthcare provider at my practice about this topic/ Educar a otro farmacéutico o proveedor de salud sobre el tópico.

\_\_\_\_\_ Recommend practice and therapy changes based on the acquired knowledge/ Hacer recomendaciones farmacoterapéuticas basadas en el conocimiento adquirido.

\_\_\_\_\_ Other, please describe/ Otro, por favor describa \_\_\_\_\_

Is there anything that would prevent or limit you from making these desired change(s)? If yes, explain. Existe alguna barrera para poder llevar a cabo estos cambios? Si es afirmativo, explique \_\_\_\_\_

---

**Overall program evaluation/ Evaluación general del programa**

1. The activity content presented was based on best available evidence/  
El contenido presentado se basó en la mejor evidencia disponible

**Content/ Contenido**  
(1) (2) (3) (4)

2. The activity content presented is relevant to the target audience/  
El contenido presentado es relevante para usted

(1) (2) (3) (4)

3. The learning objectives for this activity were met/  
Los objetivos de esta actividad se cumplieron

(1) (2) (3) (4)

1. Identificar las diferentes víctimas de los errores en medicación.	(1)	(2)	(3)	(4)
2. Discutir las implicaciones negativas experimentadas por los afectados en la eventualidad de un error en medicación.	(1)	(2)	(3)	(4)
3. Describir el proceso adecuado de divulgación del error en medicación a la primera víctima, sus cuidadores o familiares.	(1)	(2)	(3)	(4)
4. Mencionar estrategias de apoyo para los profesionales de la salud involucrados en los errores en medicación.	(1)	(2)	(3)	(4)
5. Resaltar el rol del equipo farmacéutico en la divulgación de errores en medicación y en el apoyo a las distintas víctimas de los errores en medicación.	(1)	(2)	(3)	(4)

4. The activity handout materials are useful and of high quality/ Los materiales de la actividad son útiles y de gran calidad	(1)	(2)	(3)	(4)
5. The active learning strategies (eg, questions, cases, discussion) were appropriate and effective. / Las estrategias de aprendizaje activo (ejemplo: preguntas, casos, discusiones) fueron adecuadas y efectivas	(1)	(2)	(3)	(4)
6. How long you took to complete this continuing education?      a) 1.5 hrs.      b) less of 1.5 hrs      c) more of 1.5 hrs ¿Cuánto tiempo te tomo completar esta educación continua?				
7. The learning methods (pre/post-tests, questions, cases) were effective: Los métodos de enseñanza (pre/post pruebas, preguntas, casos) fueron efectivos:	(1)	(2)	(3)	(4)
8. The activity was presented in a fair and unbiased manner: La actividad fue presentada de manera justa e imparcial:	(1)	(2)	(3)	(4)
Please explain if you don't agree: _____				

**Participation benefits / Beneficios de la participación**

1. My educational needs were met? Mis necesidades educativas fueron satisfechas?	(1)	(2)	(3)	(4)
2. I would recommend this activity to a colleague Yo recomendaría esta actividad a un compañero	(1)	(2)	(3)	(4)
3. I plan to revise my current practice or implement new services based on the services based on the knowledge acquired at this activity/ Yo planifico revisar mi práctica o implantar un cambio	(1)	(2)	(3)	(4)

What questions do you still have about this topic?/ ¿Qué preguntas o dudas tiene usted sobre este tópico?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Comments or recommendations for improving the activity (content, facilities, etc)  
 Comente o haga recomendaciones para mejorar esta actividad (contenido, instalaciones, ect.)  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Suggested topics for future activities/ Tópicos sugeridos para futuras actividades  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

*"The Colegio de Farmacéuticos de Puerto Rico is accredited by the Accreditation Council for Pharmacy Education as a provider of continuing pharmacy education". This activity is approved for 1.5 contact hours (1.5 CEU) in states that recognize ACPE providers. Completion of the evaluation and the post-test with a score of 70% or higher are required to receive CE credit. No partial credit will be given.*

