



MINUTO EMPRESARIAL

AGNES B. SUÁREZ
Consultora de riesgo

Clave la ciberseguridad en un mundo conectado

La ciberseguridad es una prioridad crítica para empresas y gobiernos ante el creciente número y sofisticación de amenazas cibernéticas.

Los ataques de "ransomware" y las violaciones de datos son solo algunos de los riesgos que enfrentan las organizaciones, al ser vulnerables a fallos tanto tecnológicos como humanos.

Por ello, es esencial implementar estrategias sólidas para proteger activos digitales y la privacidad de los clientes.

Las mejores prácticas incluyen la educación continua de empleados, pruebas regulares de penetración y el uso de sistemas avanzados de detección de amenazas.

Tecnologías como la inteligencia artificial y el "blockchain" también ayudan a identificar patrones anómalos y proteger transacciones.

A su vez, marcos regulatorios, como la Ley de Ciberseguridad en Puerto Rico, exigen medidas más estrictas para la protección de datos.

La ciberseguridad no es solo un tema tecnológico, es una responsabilidad compartida que requiere un enfoque integral en todos los niveles organizativos.

Prevenir y responder de manera proactiva son claves para mitigar riesgos en un entorno cada vez más conectado.

MARIAN DÍAZ
marian.diaz@grfmedia.com

¿Sabía que además del récord médico que tiene cada paciente, existe también un récord farmacéutico que se custodia en los recetarios y que el cliente o paciente tiene derecho a solicitar una copia del mismo?

"El paciente es el dueño de su información. El médico lo que hace es custodiaria; igual ocurre con las farmacias", comentó Elda Sierra, dueña de Farmacia Elda en Manatí y presidenta del Colegio de Farmacéuticos de Puerto Rico.

Sierra indicó que el expediente farmacéutico tiene información detallada que se crea cuando el paciente llega por primera vez a la farmacia.

Toda farmacia está obligada a tener el récord farmacéutico de sus pacientes, y a solicitud de este, deberá proveerle una copia de dicho expediente. Hoy día, esta información se archiva electrónicamente.

Si una farmacia va a cerrar operaciones, debe informarlo al Departamento de Salud, a la Secretaría Auxiliar de Reglamentación y Acreditación de Facilidades de Salud (Sarafts), a los planes de salud y al administrador de beneficios de salud (PBM's en inglés).

En días recientes, **El Nuevo Día** publicó que Walgreens cerrará la tienda del centro comercial Santa Rosa Mall



Carlos Rivera Olusti

La tienda Walgreens de Santa Rosa Mall cerrará operaciones el próximo 5 de diciembre, según anunció la compañía en días recientes.

Cuide el expediente que su farmacia tiene sobre usted

Al igual que el récord médico, las farmacias guardan un archivo de sus pacientes, que tienen derecho a pedir una copia

en Bayamón, efectivo el próximo 5 de diciembre.

La cadena informó que los expedientes farmacéuticos de esa farmacia estarán en otra de sus tiendas en la Ciudad del Chicharrón.

Entre los datos que incluye está el nombre completo del paciente con

ambos apellidos, el seguro social, los teléfonos (residencial, celular y del trabajo), el correo electrónico, así como la dirección física. "Medicare exige saber el lugar de residencia del paciente, que puede ser una casa, un hogar de cuidado, la cárcel, una facilidad psiquiátrica, etc", dijo Sierra.

Asimismo, el récord farmacéutico contiene información de la licencia de conducir y el estado que la otorgó, edad, fecha de nacimiento, estatus marital, y el nombre de la persona de contacto o representante autorizado.

Aparecen además, datos del plan médico, las alergias que padece el paciente, las vacunas que tiene, así como las medicinas sin receta que ha comprado con el plan médico, y el nombre de los medicamentos recetados que se le han despachado, las repeticiones ("refills"), cantidad recetada, fecha de la receta y de las repeticiones, el deducible que pagó, y cuánto le pagó el plan a la farmacia, entre otros datos.

Sierra señaló que las farmacias, pueden cobrarle al paciente un cargo por procesar y entregarle una copia de su récord farmacéutico.

RÉCORDS MÉDICOS DE LA WALGREENS DE SANTA ROSA

"Los expedientes se enviarán a nuestra farmacia de Tropical Plaza en 550 Carretera 167, Bayamón PR el 6 de diciembre de 2024, lee parte del anuncio que hizo Walgreens sobre el traslado que hará de los récords médicos el día después del cierre de la tienda del Santa Rosa Mall en Bayamón.

No obstante, Sierra señaló que Walgreens tiene una sola base de datos para toda su red de farmacias, debido a que es dueña de todas las Walgreens. Esto permite que un cliente pueda llevar la receta a una Walgreens y solicitar las repeticiones en otra tienda de la misma cadena.

De hecho, esa fue una de las enmiendas que se le ha hecho a la Ley de Farmacias de Puerto Rico, a petición de la propia Walgreens, porque la cadena tenía pacientes en Estados Unidos que venían de vacaciones a la isla y necesitaban que se les pudieran despachar las repeticiones de sus medicamentos.

Por eso, Sierra no ve la necesidad de que la cadena informe que va a transferir los expedientes a otra Walgreens.

"Será que quieren tranquilizar al paciente y dejarle saber que, aunque la de Santa Rosa va a cerrar, pueden llevar sus recetas a la de Tropical Plaza porque allí tendrán su expediente, y queda también en Bayamón", dijo la presidenta del Colegio de Farmacéuticos.

Agregó que en el caso del cierre de una farmacia independiente, el propietario debe informarlo a las entidades arriba mencionadas, y los récords farmacéuticos no estarán disponibles en ninguna otra farmacia, a menos, que el dueño acuerde el traspaso de dicha información a otro colega.



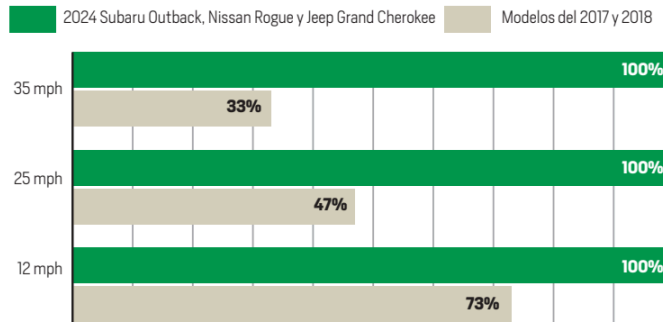
GRÁFICA DEL DÍA

Frenos mejorados

PORCENTAJE DE COLISIONES EVITADAS POR GRUPOS DE EDAD DEL VEHÍCULO

Sistemas de frenado de emergencia en algunos modelos del 2024 funcionaron mejor que los de modelos más viejos en la prueba realizada por AAA.

Los sistemas de frenado de emergencia en los vehículos más nuevos generalmente funcionan mejor que los de vehículos de hace seis o siete años. Pruebas para comparar tres modelos del 2024 con sus predecesores de 2017 y 2018 mostraron que los autos más nuevos evitaron todas las colisiones frontales a velocidades de hasta 35 mph.



FUENTE: AAA Inc. • GRÁFICA: Tom Krisher; Liz Gramling / AP